

# Huisregels

- Wanneer u reserveert bent u automatisch akkoord met de huisregels.
- Het niet naleven van het huisreglement heeft verwijdering uit het complex tot gevolg, na volledige betaling.
- Het saunacomplex is volledig rookvrij.
- Het is niet toegestaan producten toe te voegen aan het zwembad, de jacuzzi, de spa of de sauna.
- Eigen drank en eten zijn niet toegestaan.
- Het is verboden om drank te verbruiken in onze sauna, stoomcabine, jacuzzi of zwembad.
- Instellingen van de apparatuur worden door de klant **NIET** gewijzigd.
- Kinderen dienen steeds onder toezicht van een volwassene te blijven.
- Het is verplicht gebruik te maken van handdoeken in onze sauna.
- Voor het in gebruik nemen van ons saunacomplex dient u eerst een douche te nemen. Ook na elk bezoek aan de droge sauna of het stoombad dient u eerst een douche te nemen alvorens u in de spa of het zwembad gaat.
- Het is verboden te duiken in het zwembad.
- Bij het laattijdig verlaten van het privégedeelte (de sauna), rekenen wij 15 euro per kwartier extra die wij bij de volgende klant in mindering zullen brengen!
- Wellness Belle histoire kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongevallen, lichamelijke of materiële schade, verlies van goederen of foutief gebruik van het saunacomplex en zal dus ook nooit in gebreke gesteld kunnen worden. Wellness Belle histoire zal ook niet verplicht zijn een schadevergoeding te betalen.
- Wanneer schade aangebracht wordt aan de door u gehuurde ruimte bent u verplicht de herstelling van deze schade te vergoeden en, wanneer de ruimte gesloten moet worden om deze reden dient er een schadevergoeding betaald te worden.
- Bij reservatie dient de helft van de huurprijs betaald te worden door middel van overschrijving op rekeningnummer: BE 22 0688 9821 2347 of cash op voorhand in ons instituut. Gelieve bij de overschrijving – als gestructureerde mededeling uw naam en datum van reservatie te vermelden. **OPGELET**: reservatie is pas definitief nadat u het voorschot betaald heeft.
- Wellness Belle histoire heeft het recht om mensen te weigeren om welke reden dan ook.
- Wij raden al onze gasten aan op tijd te komen voor een behandeling of afspraak. Laattijdige aankomst wordt afgetrokken van de behandelingsduur.
- We verzoeken u om eventuele juwelen te verwijderen voor de behandeling begint.
- Om de stilte te behouden verzoeken we de gasten hun gsm af te zetten en stil te praten.
- Het management van Wellness Belle histoire kan niet aansprakelijk gesteld worden voor geldverlies of beschadiging van bezittingen.

### **Annulatievoorwaarden:**

**Het is belangrijk even deze annulatievoorwaarden door te nemen:**

Bij het inboeken van een reservatie voor een behandeling of privé wellness nemen wij aan dat u zeker bent dat u en uw partner of gezin vrij bent op het gereserveerde ogenblik.

Indien er niettegenstaande alle organisatorische voorbereidingen een annulatie moet gebeuren, dan gelden de hiernavolgende voorwaarden:

Een annulatie moet minstens 48 uur voor de reservatie gebeurd zijn (twee volle dagen),

- In dit geval krijgt u een waardebon van het betaalde bedrag dat u hebt gestort.
- Bij een annulatie minder dan 48 uur voor de reservatie verliest u uw voorschot.
- Iemand die door ernstige omstandigheden de dag zelf nog annuleert (bv ongeval, onverwachtse ziekenhuisopname) krijgt een aanpassing van het volledige reeds betaalde bedrag onder de vorm van een waardebon, op voorwaarde dat hij een briefje van het ziekenhuis opstuurt of binnenbrengt.
- Een 'no show', welke betekent dat u zomaar niet komt opdagen, betaalt 100 % van de reservatie of krijgt een factuur van deze waarde.

Beste mensen, gelieve deze voorwaarden alstublieft ernstig te nemen.

Deze maatregelen zijn er gekomen door misbruik van vertrouwen.

Hopend op uw begrip wensen wij u een aangenaam verblijf in ons wellness complex.

Tom & Stephanie

Wellness Belle histoire

